

Политика конфиденциальности.

Опубликована и вводится в действие 16.03.2012.

Условия Конфиденциальности.

Поддержка этого сайта осуществляется компанией Ricotio OU, расположенной по адресу: Narva mnt. 13, Tallinn, 10151, Estonia.

Компания Ricotio уверена в сохранении конфиденциальности как корпоративной информации, так и информации личного характера, которой Вы делитесь с нами. Мы также считаем, что важной является сообщаемая Вам информация о потенциальном использовании персональных данных, а также предоставление Вам возможных вариантов дальнейшего использования этих сведений. По этой причине мы приветствуем Ваше намерение внимательно ознакомиться с политикой компании Ricotio в области конфиденциальности.

Сфера действия политики конфиденциальности.

В общем случае политика компании Ricotio в области конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных клиентов, собранных или используемых компанией Ricotio OU, а также всех компаний, работающих на сайте ricotio.com под товарным знаком Ricotio (полный список этих компаний расположен на странице «Контакты» сайта www.ricotio.com). Эти данные включают информацию, содержащуюся на сайте для коммерческого использования, принадлежащих Ricotio OU и используемых в режиме "офф-лайн" наборов персональных данных для коммерческого использования, принадлежащих компании Ricotio.

Сайт ricotio.com предназначен для работы с корпоративными клиентами (предприятиями и предпринимателями), а также физическими лицами (которые оказывают сайту реферральные услуги). Система Ricotio использует как данные своих зарегистрированных клиентов, так и данные, предоставляемые этими клиентами о третьих лицах, в интересах которых могут осуществляться коммерческие сделки в системе Ricotio.

Какая информация нам необходима?

Если Вы решите зарегистрироваться на нашем сайте, мы запросим у Вас такую информацию как имя, фамилию, адрес электронной почты, дату рождения, почтовый адрес, номер телефона и сведения об организации, которую Вы представляете (Форма собственности, название, ИНН, КПП, юридический и физический адрес, телефон/факс, e-mail, прочие данные, которые будут нам необходимы для подтверждения юридического статуса Вашей компании и/или Вас как предпринимателя). На нашем сайте могут проводиться опросы для выяснения вашего мнения о различных продуктах и услугах. Если вы используете инструменты общения, расположенные на сайте, мы сохраняем материалы и сообщения, которые вы отправляли и получали, и оставляем за собой право проверять содержание Вашего общения на нашем сайте. На сайте ricotio.com установлен модуль статистики компании Google. В отношении данных, которые собирает, обрабатывает и хранит сервис статистики Google Analytics, действует [политика конфиденциальности компании Google](#).

Что мы делаем с собранной информацией?

Собранную информацию мы используем в следующих целях:

Ваши персональные данные:

- для обработки ваших запросов в службу поддержки
- для анализа и исследований для улучшения наших сайтов, а также других продуктов и услуг
- для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях Ricotio, продуктах и услугах избранных сторонних компаний, в пределах разрешенных действующим законодательством или в соответствии с вашими запросами
- для рассылки служебных сообщений (например, если вы забыли свой пароль)
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования наших сайтов или услуг.

Данные о Вашей компании:

- для документального оформления сделок Вашей компании и компаний Ricotio
- для отчётности перед налоговыми и иными государственными органами в юрисдикциях компаний, действующих под торговой маркой Ricotio.

Данные третьих лиц, предоставляемые Вами на сайте:

- для оформления заказов на продукцию, представленную в каталоге Ricotio
- для передачи поставщикам и/или логистическим компаниям с целью формирования и доставки заказов в адрес третьих лиц.

Кто еще получает доступ к персональной информации?

Компании, работающие под торговой маркой Ricotio на сайте ricotio.com, поставщики, логистические и прочие работающие с нами организации могут получить доступ к вашей персональной информации для того, чтобы обработать эту информацию и предоставить Вам затребованную информацию и услуги. Некоторые из этих компаний могут проводить обработку информации о пользователе в странах, находящихся за пределами Российской Федерации, в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Законы о защите данных в этих странах не всегда гарантируют тот же уровень защиты, как в РФ. Если Вас не устраивает, что информация о Вас передаётся, хранится и обрабатывается описанным способом, Вам не следует посещать и использовать наш сайт.

В исключительных обстоятельствах мы можем раскрыть Вашу персональную информацию, либо информацию о третьих лицах, переданную Вами, если этого требует закон или чтобы оградить и защитить себя и других от незаконных или опасных действий. В случае продажи или реорганизации нашей компании Ваша персональная информация может быть передана как принадлежащая компании.

Отказ от подписки.

Если вы больше не хотите получать от нас рекламные сообщения, перейдите в Личный кабинет аккаунта, в котором вы зарегистрированы, и измените параметры получения сообщений.

Безопасность.

Мы предпринимаем коммерчески обоснованные шаги для защиты Вашей персональной информации. Это включает применение процессов и процедур, сводящих к минимуму

несанкционированный доступ к вашей персональной информации или ее раскрытию. Однако мы не гарантируем полного устранения риска злоупотребления персональной информацией несанкционированными посетителями. Убедительно просим надежно хранить пароли к учетным записям и не сообщать их кому-либо еще. Немедленно свяжитесь с нами, если станет известно о каком-либо несанкционированном использовании вашего пароля или о любом другом нарушении информационной безопасности.

Мы не несем ответственности за обеспечение защиты и безопасности информации, которая раскрывается Вами в открытых разделах сайта ricotio.com либо на других сайтах.

Дети.

Доступ детей, не достигших совершеннолетия, на сайт ricotio.com запрещён, за исключением случаев, когда несовершеннолетний освобождён из-под родительской опеки либо имеет юридически законное согласие от родителей и опекунов и является полностью правоспособным и полномочным лицом, способным брать на себя ответственность по постановлениям, условиям, обязательствам, утверждениям, заявлениям и гарантиям, изложенным в настоящей Политике о конфиденциальности и в прочих Соглашениях, размещённых на сайте ricotio.com.

Ваши права.

После передачи нам своей личной информации Вы сохраняете возможность доступа к этой информации с целью ее изменения или удаления. Вы можете делать это, обратившись в Личный кабинет своего аккаунта.

Поскольку компания Ricotio продает тысячи товаров во многие страны мира, мы не сможем изменить или удалить информацию о третьих лицах, переданную Вами для оформления заказов, поскольку это может затронуть интересы других зарегистрированных участников системы Ricotio.

Файлы "cookies" и регистрация при входе на веб-сайт ricotio.com.

При работе с Ricotio на Ваш компьютер посылаются файлы "cookie" - небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать Ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию. Если Вы не хотите получать файлы "cookie" на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи вашего Интернет-браузера, чтобы узнать, как блокировать получение всех файлов "cookie", или получать в таких случаях предупреждение о посылке файла "cookie" до его сохранения. Если вы хотите узнать больше о файлах "cookie", посетите сайт www.cookiecentral.com.

Наши адреса.

Контакты всех компаний, действующих на сайте под торговой маркой Ricotio, указаны на сайте www.ricotio.com в разделе «Контакты». Также Вы можете связаться с нами через форму обратной связи, расположенную в том же разделе.