

Ответы на часто возникающие вопросы.

- Вы работаете с физическими лицами?

-Нет. Только с юридическими лицами и ИП.

- Я зарегистрировался, но не могу попасть на сайт. Что случилось?

- Мы подтверждаем регистрацию вручную, после проверки введённых вами данных, поэтому для подтверждения требуется 1-2 рабочих дня. Если в течение этого времени ваш аккаунт не активирован, то просим обращаться по почте или телефону, указывая свой логин. Контакты приведены на сайте ricotio.com.

- Вы работаете по схеме дроп-шиппинга?

- Да, работаем в случае, если это предоплатная схема. Вы, как владелец интернет-магазина, принимаете заказ на товар из нашего каталога, размещаете его у нас, сообщаете адрес доставки и способ (об этом отдельные пояснения ниже) и оплачиваете нам стоимость товара. Мы отправляем товар вашему клиенту, а затем предлагаем вам оплатить фактические услуги доставки. Платёж за заказ от своего клиента вы принимаете самостоятельно.

- А если я хочу работать по дроп-шиппингу с наложенным платежом?

- Пока мы не готовы так работать. В силу особенностей законодательства РФ для работы по такой схеме мы должны заключить с вами 2 встречных агентских соглашения и оформлять очень много бумаг, а потом всё это почтой друг другу отсылать. При маленьких объёмах продаж это очень громоздкая и дорогая по сопровождению схема.

- Откуда и как вы отправляете товар?

- Мы отправляем товар из Москвы с помощью транспортных компаний. Сейчас это СДЭК и ПЭК, в дальнейшем по запросам клиентов мы можем расширить этот перечень. Размещая заказ на ricotio.com, вы можете произвести расчёт стоимости доставки по калькуляторам этих компаний. Также вы можете рассчитать предварительную стоимость на сайтах этих компаний. По факту доставки компании выставляют нам счёт за доставку, этот же счёт мы предъявляем вам к оплате, ничего от себя не добавляя.

- Если вы торгуете в рамках конкретного региона, то мы можем отсылать заказ на ваш адрес, а до клиентов товары вы доставите самостоятельно.

- Что включают цены в вашем каталоге?

- Цены, которые вы видите в своём аккаунте, являются для вас входными. Они включают в себя НДС и стоимость доставки до любого склада в Москве. Складом может быть: склад вашего ИМ (даже если это ваша квартира), склад вашего партнёра, склад транспортной компании. Важным условием является возможность подписания представителями принимающей стороны наших отгрузочных документов. В случае если мы отгружаем товар в адрес вашего клиента через ТК по нашему договору, все документы мы оформляем сами.

- Какие варианты оплаты вы принимаете?

- Безналичный расчёт. Мы работаем по предоплате. В случае достижения вами месячного объёма продаж от 200 тыс. рублей мы готовы улучшать условия платежей для вас. Для ускорения отгрузки рекомендуем вносить небольшой депозит в рамках суточной отгрузки.

- Какова скорость отгрузки?

- Если заказ оплачен, то в обычной ситуации – сутки. Заказ, переданный нам до 11 часов утра, обрабатывается в этот же день и может быть доставлен на ваш склад либо в этот день вечером, либо утром следующего дня. Заказ, переданный нам после 11 утра, будет доставлен на ваш склад в течение следующего дня. В случае серьёзных пробок возможны изменения в графике доставки. Если заказ не оплачен, то мы ждём от вас оплаты, и срок считается от момента поступления денег на наш счёт.

- Где находятся ваши склады? Возможен ли самовывоз?

- Склады находятся в разных районах Москвы. Самовывоз не предусмотрен.

- Какие схемы вы реализуете кроме дроп-шиппинга?

- Кросс-докинг или режим зеркала. Это доставка на склад интернет-магазина сборной партии товара в соответствии с суточным заказом.

- Мелкооптовая закупка. Формирование сборной партии товара и доставка на ваш склад к определённому сроку.

- Каков режим вашей работы?

- Склады работают с 9 до 18, только по рабочим дням. В выходные и праздничные дни отгрузок нет. Если вы передаёте заказ вечером в пятницу, то его обработка начнётся утром в понедельник.

- Как вы работаете с возвратами?

- Возвраты по причине брака, несовпадения с описанием/картинкой принимаем на основании фото и возвратных документов. Немотивированные отказы (от качественных, комплектных товаров) в ряде случаев принимаем, но будьте готовы к тому, что это будет не всегда, и качественный отказной товар отправится к вам.